

Política Privacidad

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

- EL TORNO ON-LINE S.L.U.
- Domicilio: Calle Villa de Marín 26, 28029, Madrid.
- CIF: B86649639
- Tfno: 91 454 22 31
- Mail: tienda@declusura.org
- DPD: dpd@humanitate.org

Puedes dirigirte de cualquier forma para comunicarte con nosotros.

Nos reservamos el derecho a modificar o adaptar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Te recomendamos revisar la misma, y si te has registrado y accedes a tu cuenta o perfil, se te informará de las modificaciones.

Si eres alguno de los siguientes colectivos, consulta la información:

- **CONTACTOS DE LA WEB O DEL CORREO ELECTRÓNICO**

¿Qué datos recopilamos a través de la Web?

Podemos tratar tu IP, qué sistema operativo o navegador usas, e incluso la duración de tu visita, de forma anónima.

Si nos facilitas datos en el formulario de contacto, te identificarás para poder contactar contigo, en caso de que sea necesario.

¿Con que finalidades vamos a tratar sus datos personales?

- Contestar a tus consultas, solicitudes o peticiones.
- Gestionar el servicio solicitado, contestar tu solicitud, o tramitar tu petición.
- Información por medios electrónicos, que versen sobre tu solicitud.
- Información comercial o de eventos por medios electrónicos, siempre que exista autorización expresa.
- Realizar análisis y mejoras en la Web, sobre nuestros productos y servicios. Mejorar nuestra estrategia comercial.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La aceptación y consentimiento del interesado, otorgado a través de una acción voluntaria, como en los casos donde para realizar una solicitud sea necesario cumplimentar un formulario y hacer un "click" en el botón de enviar, la realización del mismo implicará necesariamente que ha sido informado y ha otorgado expresamente su consentimiento al contenido de la cláusula anexada a dicho formulario o aceptación de la política de privacidad.

Todos nuestros formularios cuentan con el símbolo * en los datos obligatorios. Si no facilitas esos campos, o no marcas el checkbox de aceptación de la política de privacidad, no se permitirá el envío de la información.

¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener los datos personales?

Hasta la revocación del consentimiento otorgado.

- **CLIENTES**

¿Con que finalidades vamos a tratar sus datos personales?

- Elaboración del presupuesto y seguimiento del mismo mediante comunicaciones entre ambas partes.
- Información por medios electrónicos, que versen sobre tu solicitud.
- Información comercial o de eventos por medios electrónicos, siempre que exista autorización expresa.
- Gestionar los servicios administrativos, de comunicaciones y de logística realizados por el Responsable.
- Facturación y declaración de los impuestos oportunos.
- Realizar las transacciones que correspondan. Gestiones de control y recobro.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La existencia de una relación contractual entre las partes. El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.

¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener los datos personales?

Durante la vigencia de las relaciones entre las partes y por los plazos de prescripción derivados de las mismas.

- **PROVEEDORES**

¿Con que finalidades vamos a tratar sus datos personales?

- Información por medios electrónicos, que versen sobre tu solicitud.
- Información comercial o de eventos por medios electrónicos, siempre que exista autorización expresa.
- Gestionar los servicios administrativos, de comunicaciones y de logística realizados por el Responsable.
- Facturación.
- Realizar las transacciones que correspondan.
- Facturación y declaración de los impuestos oportunos.
- Gestiones de control y recobro.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La base legal es la aceptación de una relación contractual, o en su defecto tu consentimiento al contactar con nosotros u ofrecernos sus productos por alguna vía.

¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener los datos personales?

Durante la vigencia de las relaciones entre las partes y por los plazos de prescripción derivados de las mismas.

- **CONTACTOS REDES SOCIALES**

¿Con que finalidades vamos a tratar sus datos personales?

- Contestar a tus consultas, solicitudes o peticiones.
- Gestionar el servicio solicitado, contestar tu solicitud, o tramitar tu petición.

- Relacionarnos contigo y crear una comunidad de seguidores.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

Las bases que legitiman el tratamiento es el consentimiento voluntario del interesado de ponerse en contacto y, en su caso, la aceptación de una relación contractual en el entorno de la red social que corresponda. El tratamiento de los datos dentro de la Red Social se realizará conforme a sus políticas de Privacidad.

¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener los datos personales?

Sólo podemos consultar o dar de baja tus datos de forma restringida al tener un perfil específico. Los trataremos tanto tiempo como tu nos dejes siguiéndonos, siendo amigos o dándole a “me gusta”, “seguir” o botones similares.

Cualquier rectificación de tus datos o restricción de información o de publicaciones debes realizarla a través de la configuración de tu perfil o usuario en la propia red social.

• DEMANDANTES DE EMPLEO

¿Con que finalidades vamos a tratar sus datos personales?

- Organización de procesos de selección para la contratación de empleados.
- Citarte para entrevistas de trabajo y evaluar tu candidatura.
- Si nos has dado tu consentimiento, se lo podremos ceder a empresas colaboradoras o afines, con el único objetivo de ayudarte a encontrar empleo.
- Si marcas el checkbox de aceptación de la política de privacidad, nos das tu consentimiento para ceder tu solicitud de empleo a las entidades que componen el grupo de empresas con el objetivo de incluirte en sus procesos de selección de personal

Asimismo, te comunicamos que transcurrido un año desde la recepción de tu currículum vitae, procederemos a su destrucción segura.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La base legal es tu consentimiento inequívoco, al enviarnos tu CV.

¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener los datos personales?

Por un plazo mínimo de 1 año o hasta la revocación del consentimiento otorgado.

¿Incluimos datos personales de terceras personas?

No, como norma general sólo tratamos los datos que nos facilitan los titulares. Si nos aportas datos de terceros, deberás con carácter previo, informar y solicitar su consentimiento a dichas personas, o de lo contrario nos eximes de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de éste requisito.

¿Y datos de menores?

No tratamos datos de menores de 14 años. Por tanto, absténgase de facilitarlos si no tiene esa edad o, en su caso,

de facilitar datos de terceros que no tengan la citada edad. EL TORNO ON-LINE S.L.U., se exime de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de esta previsión.

¿Realizaremos comunicaciones por medios electrónicos?

- Sólo se realizarán para gestionar tu solicitud, si es uno de los medios de contacto que nos ha facilitado.
- Si realizamos comunicaciones comerciales habrán sido previa y expresamente autorizadas por ti.

¿Qué medidas de seguridad aplicamos?

Puedes estar tranquilo: Hemos adoptado un nivel óptimo de protección de los Datos Personales que manejamos, y hemos instalado todos los medios y medidas técnicas a nuestra disposición según el estado de la tecnología para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales.

¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?

Tus datos no se cederán a terceros, salvo obligación legal. En concreto se comunicarán a la Agencia Estatal de la Administración Tributaria y a bancos y entidades financieras para el cobro del servicio prestado o producto adquirido Como a los encargados del tratamiento necesarios para la ejecución del acuerdo.

En caso de compra o pago, si eliges alguna aplicación, web, plataforma, tarjeta bancaria, o algún otro servicio online, tus datos se cederán a esa plataforma o se tratarán en su entorno, siempre con la máxima seguridad.

Cuando se lo ordenemos, tendrán acceso a nuestra web la empresa de desarrollo y mantenimiento web, alojamiento web/hosting. Las mismas tendrán firmado un contrato de prestación de servicios que les obliga a mantener el mismo nivel de privacidad que nosotros.

¿Qué Derechos tienes?

- A saber si estamos tratando tus datos o no.
- A acceder a tus datos personales.
- A solicitar la rectificación de tus datos si son inexactos.
- A solicitar la supresión de tus datos si ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos o si nos retiras el consentimiento otorgado.
- A solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en algunos supuestos, en cuyo caso sólo los conservaremos de acuerdo con la normativa vigente.
- A portar tus datos, que te serán facilitados en un formato estructurado, de uso común o lectura mecánica. Si lo prefieres, se los podemos enviar al nuevo responsable que nos designes. Sólo es válido en determinados supuestos.
- A presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos o autoridad de control competente, si crees que no te hemos atendido correctamente.
- A revocar el consentimiento para cualquier tratamiento para el que hayas consentido, en cualquier momento.

Si modificas algún dato, te agradecemos que nos lo comuniques para mantenerlos actualizados.

¿Quieres un formulario para el ejercicio de Derechos?

- Tenemos formularios para el ejercicio de tus derechos, pídenoslos por email o si lo prefieres, puedes usar los elaborados por la Agencia Española de Protección de Datos o terceros.

- Los formularios pueden ser presentados presencialmente, enviados por carta o por mail en la dirección del Responsable al inicio de este texto.

¿Cuánto tardamos en contestarte al Ejercicio de Derechos?

Depende del derecho, pero como máximo en un mes desde tu solicitud, y dos meses si el tema es muy complejo y te notificamos que necesitamos más tiempo.

¿Tratamos cookies?

Si usamos otro tipo de cookies que no sean las necesarias, podrás consultar la política de cookies disponible en nuestra web.

¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener tus datos personales?

- Los datos personales serán mantenidos mientras sigas vinculado con nosotros.
- Una vez te desvincules, los datos personales tratados en cada finalidad se mantendrán durante los plazos legalmente previstos, incluido el plazo en el que un juez o tribunal los pueda requerir atendiendo al plazo de prescripción de acciones judiciales.
- Los datos tratados se mantendrán en tanto no expiren los plazos legales aludidos anteriormente, si hubiera obligación legal de mantenimiento, o de no existir ese plazo legal, hasta que el interesado solicite su supresión o revoque el consentimiento otorgado.
- Mantendremos toda la información y comunicaciones relativas a tu compra o a la prestación de nuestro servicio, mientras duren las garantías de los productos o servicios, para atender posibles reclamaciones.

Política de Cookies

La presente política tiene por finalidad definir el uso de cookies en <https://www.declausura.com/>, así como facilitar información a los usuarios y visitantes de <https://www.declausura.com/> en relación al uso de cookies y los medios de configuración de sus navegadores.

La utilización de los servicios ofrecidos por <https://www.declausura.com/>, supondrá la aceptación plena y sin reservas de esta política de uso de cookies.

EL TORNO ON-LINE, S.L.U. podrá recoger información a través de archivos como cookies o ficheros log sobre la navegación de los usuarios por <https://www.declausura.com/>. Estos dispositivos se asocian exclusivamente a un único usuario y su propio dispositivo de acceso.

1.- ¿Qué es una Cookie?

Las cookies son archivos que contienen pequeñas cantidades de información que se descargan en el dispositivo del usuario que se utiliza cuando visita un sitio web.

Las “cookies” constituyen una herramienta empleada por los servidores Web para almacenar y recuperar información acerca de sus usuarios. No es más que un fichero de texto que algunos servidores piden al navegador que escriba en su disco duro, con información acerca de lo realizado en la página web. Poseen una fecha de caducidad, que puede oscilar desde el tiempo que dure la sesión hasta una fecha futura especificada, a partir de la cual dejan de ser operativas.

Las cookies son esenciales para el funcionamiento de Internet; no pueden dañar el equipo/dispositivo del usuario y, si se encuentran activadas en la configuración de su navegador, nos ayudan a identificar y resolver posibles errores de funcionamiento de <https://www.declausura.com/>.

2.- Tipos de Cookies.

Las cookies se dividen en varios tipos de clasificaciones: por quién es el que utiliza dichas cookies, por la finalidad de su uso y por el plazo de tiempo que permanecen activadas.

- **Por quien es el propietario**, se clasifican en:
- **Por la finalidad**, se clasifican en:
- **Por la permanencia**, se clasifican en
- **Cookies propias**: Aquéllas que enviamos a tu ordenador o terminal desde nuestra página web.
- **Cookies de tercero**: Aquéllas que se envían a tu ordenador o terminal desde un dominio o una página web que no es gestionada por nosotros, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.
- **Cookies funcionales**: Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan.
- **Cookies de personalización**: Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como, por ejemplo, serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
- **Cookies de análisis**: Son aquéllas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios de nuestra web. Para ello analizamos la navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que ofrecemos.
- **Cookies de publicidad comportamental**: Son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.
- **Cookies de Sesión**: Son aquellas diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Desaparecen al terminar la sesión el usuario.
- **Cookies Persistentes**: Son aquellas en las que los datos siguen almacenados en el terminal, y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, que puede ir de unos minutos a varios años.

3.- Uso de Cookies por parte de <https://www.declausura.com/>.

EL TORNO ON-LINE, S.L.U. utiliza en su página web <https://www.declausura.com/> cookies funcionales, necesarias para mostrar correctamente la página web y garantizar el correcto funcionamiento de <https://www.declausura.com/> y, cookies analíticas, que se utilizan para analizar el comportamiento de los usuarios de forma agregada y anónima incluyendo el número de visitantes a la web y a diferentes páginas internas, la procedencia de las visita, día y hora, plataforma, palabras de búsqueda que utiliza un usuario para encontrar su contenido deseado.

Las finalidades para las cuales utilizamos las cookies son las siguientes:

- Para personalizar la navegación del usuario, reconocer su idioma y para equilibrar la carga de la página web.
- Para poder introducir mejoras en el sitio web y saber qué contenido o diseño es más relevante para el

usuario.

EL TORNO ON-LINE, S.L.U. no puede leer las cookies implementadas en el disco duro del equipo/terminal del usuario desde otros Servidores web distintos al suyo.

En la siguiente tabla puede consultar las cookies utilizadas en <https://www.declausura.com/>, su finalidad, si es propia o de terceros y su duración.

Cookie	Tipo	Finalidad	Propia / Terceros	Duración
1.gif	Necesaria	Se utiliza para contar el número de sesiones del sitio web, necesario para optimizar la entrega de productos CMP.	Tercero	Sesión
History.store	Necesaria	Conserva los estados de los usuarios en todas las peticiones de la página.	Tercero	Sesión
CookieConsent	Necesaria	Almacena el estado de consentimiento de cookies del usuario para el dominio actual	Tercero	1 año
hex (32)	Necesaria	Se emplea para gestionar las llamadas del servidor a los sistemas de backend del sitio web.	Propia	7 días
PHPSESSID	Necesaria	Conserva los estados de los usuarios en todas las peticiones de la página.	Propia	Sesión
_ga	Marketing	Se utiliza para enviar datos a Google Analytics sobre el dispositivo del visitante y su comportamiento. Rastrea al visitante a través de dispositivos y canales de marketing.	Tercero	2 años
ga#	Marketing	Se utiliza para enviar datos a Google Analytics sobre el dispositivo del visitante y su comportamiento. Rastrea al visitante a través de dispositivos y canales de marketing.	Tercero	2 años
_gat	Marketing	Se utiliza para enviar datos a Google Analytics sobre el dispositivo del visitante y su comportamiento. Rastrea al visitante a través de dispositivos y canales de marketing.	Tercero	1 día
_gid	Marketing	Se utiliza para enviar datos a Google Analytics sobre el dispositivo del visitante y su comportamiento. Rastrea al visitante a través de dispositivos y canales de marketing.	Tercero	1 día
collect	Marketing	Se utiliza para enviar datos a Google Analytics sobre el dispositivo del visitante y su comportamiento. Rastrea al visitante a través de dispositivos y canales de marketing.	Tercero	Sesión
DBMSNRFM	No clasificada	Pendiente	Propia	1 día

4.- Uso de Cookies de Analíticas de Google Analytics.

La página web <https://www.declausura.com/> utiliza cookies analíticas de Google Analytics (1600 Amphitheatre

Parkway, Mountain View. California. CA 94043, Estados Unidos). Estas cookies no recopilan información personal que identifique a un visitante. Toda la información que recopilan estas cookies se acumula y, por lo tanto, es anónima. Solo se usa para mejorar el funcionamiento del sitio.

Puede encontrar más información sobre las cookies de Google Analytics en:

- <https://developers.google.com/analytics/devguides/...>

Puede evitar la utilización de Google Analytics en relación con su uso de <https://www.declausura.com/> al descargar e instalar el complemento de navegador disponible a través de este enlace:

- https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es_ES

5.- Configuración de las Cookies.

El usuario puede bloquear las Cookies a través de las herramientas de configuración del navegador, o bien, puede configurar su navegador para que le avise cuando un servidor quiera guardar una Cookie.

- Si utiliza Microsoft Internet Explorer, encontrará la opción en el menú Herramientas > Opciones de Internet > Privacidad > Configuración.

Más información en <http://windows.microsoft.com/es-es/>

- Si utiliza Firefox, encontrará la opción en el menú Herramientas > Opciones > Privacidad > Cookies.

Más información en <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-desha...>

- Si utiliza Chrome, en la sección de Opciones > Opciones avanzadas > Privacidad.

Más información en <https://support.google.com/accounts/answer/61416?h...>

- Si utiliza Opera, en la opción de Seguridad y Privacidad, podrá configurar el navegador.

Más información en <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies....>

- Si utiliza Safari encontrará la opción en el menú Preferencias/Privacidad.

Más información en: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_E...